

 <small>TOP HANDLING SOLUTIONS SINCE 1962</small>	POLITICA INTEGRATA norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022 - ISO/IEC 27701:2019	Uso: interno
Reparto: SGI	GNMD-02-01	R02 – 04/06/2025

POLITICA INTEGRATA

ITALCARRELLI è leader mondiale nella **progettazione e costruzione di macchine speciali e tecnologie correlate per la movimentazione merci.**

La volontà di **ITALCARRELLI SPA**, nel perseguire i suoi obiettivi generali e onorare la missione aziendale, è quella di mantenere un Sistema di Gestione Integrato, al fine di garantire un prodotto originale e di alta qualità, secondo le norme:

- UNI EN ISO 9001:2015;
- ISO/IEC 27001:2022;
- ISO/IEC 27701:2019.

La nostra Politica Integrata si manifesta con la scelta degli **obiettivi** che vogliamo ricordare qui per assicurare il costante impegno di tutti:

- Garantire la qualità dei prodotti e la soddisfazione del cliente;
- Proteggere la riservatezza, integrità, disponibilità e autenticità delle informazioni trattate;
- Rispettare i requisiti legali, contrattuali e normativi;
- Prevenire i rischi per la sicurezza delle informazioni e dei dati personali;
- Migliorare continuamente i propri processi, il sistema di gestione e le prestazioni aziendali;
- Promuovere una cultura aziendale orientata alla qualità, alla sicurezza e alla responsabilità etica e sociale;
- Adozione di opportune misure atte a ridurre gli impatti climatici sull'attività produttiva e salute e sicurezza dei lavoratori.

Le strategie che **ITALCARRELLI SPA** persegue sul mercato sono orientate verso:

- la ricerca di una continua evoluzione di fornire **soluzioni all'avanguardia** e macchine **tecnologicamente avanzate** per migliorare la movimentazione merci all'interno di un'azienda;
- offrire un'ampia gamma di prodotti come **caricatori laterali, Inloaders, pianali multidirezionali, pianali semoventi** e molto altro;
- **alta qualità e affidabilità** dei nostri prodotti, dove il **marchio ITALCARRELLI®** è una **garanzia** per tutti i clienti.
- Il consolidamento del rapporto umano/professionale con i dipendenti, i collaboratori esterni, i fornitori ed i clienti;
- Il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- La cura della comunicazione e assistenza verso il cliente;
- La crescita professionale di tutti i collaboratori con particolare attenzione alle esigenze espresse dal cliente e alla capacità di trasferire ai propri responsabili le informazioni, al fine di garantire che i processi aziendali siano conformi agli standard interni e in linea con le aspettative del mercato;
- Prestare particolare attenzione ai cambiamenti climatici, affinché la gran parte delle misure adottate non abbiano impatto sulla soddisfazione del cliente;

Mentre, per la sicurezza delle informazioni e privacy segue le seguenti strategie:

- Applicare il principio del minimo privilegio e della necessità di sapere;
- Proteggere le informazioni da accessi non autorizzati, alterazioni e perdite;
- Trattare i dati personali secondo liceità, correttezza e pertinenza;
- Implementare e mantenere aggiornate misure tecniche e organizzative per la sicurezza delle informazioni;
- Sensibilizzare e formare periodicamente i clienti, i dipendenti e i fornitori sui temi della sicurezza e della protezione dei dati;
- Monitorare e migliorare continuamente il Sistema di Gestione Integrato (SGI).

Inoltre, l'azienda tiene conto dei diritti umani:

- Rifiuta l'uso di lavoro forzato o obbligatorio e garantisce condizioni di lavoro conformi alle leggi e ai regolamenti vigenti. La prestazione di lavoro, sia ordinaria che straordinaria, è libera espressione della volontà dei lavoratori ed è priva di qualsivoglia forma di coercizione fisica e/o psicologica.
- Riconosce ai propri dipendenti il diritto di associazione per la difesa e la promozione dei loro interessi, nonché il diritto di essere rappresentati da organismi sindacali o da altre forme di rappresentanza, secondo la legislazione e le prassi vigenti in Italia.
- Ritiene che politiche retributive, benefit e condizioni di lavoro debbano garantire un livello di vita adeguato a tutti i lavoratori; per questo motivo l'azienda promuove una condizione lavorativa in cui tutti i dipendenti ricevono compensi e benefit giusti ed equi secondo la tipologia di lavoro svolto e l'inquadramento contrattuale.
- Si impegna a rispettare i diritti delle comunità locali nei Paesi in cui opera e a ridurre l'impatto sociale e ambientale delle attività sviluppate nei siti produttivi.
- Rifiuta qualsiasi forma di discriminazione basata su etnia, colore della pelle, genere, età, disabilità, orientamento sessuale, religione, opinioni politiche, nazionalità e origine sociale.

La Politica Integrata viene divulgata a tutti i livelli aziendali, tramite un percorso di formazione e informazione, con il personale addetto ai processi, sul Sistema di Gestione Integrato.

Nel fare ciò l'Alta Direzione intende stimolare tutte le funzioni aziendali ad un atteggiamento volto al continuo miglioramento delle prestazioni, sia in termini di efficacia che di efficienza aziendale, dotandosi di strumenti per misurare e valutare i risultati via via conseguiti.

 <p>ITALCARRELLI TOP HANDLING SOLUTIONS SINCE 1962</p>	POLITICA INTEGRATA norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022 - ISO/IEC 27701:2019	Uso: interno
Reparto: SGI	GNMD-02-01	R02 – 04/06/2025

A questo proposito l'Alta Direzione si impegna a:

- Stabilire e mantenere aggiornati la Politica Integrata e gli obiettivi per la qualità dell'organizzazione;
- Promuovere la Politica e gli obiettivi del SGI nell'ambito di tutta l'organizzazione per accrescere la consapevolezza, la motivazione ed il coinvolgimento;
- Fare in modo che l'attenzione di tutti i livelli dell'organizzazione sia focalizzata sui requisiti del Cliente e la sicurezza delle informazioni;
- Assicurare che siano messi in atto processi adeguati ad ottemperare ai requisiti dei Clienti e delle altre parti interessate e per conseguire gli obiettivi per il SGI;
- Assicurare che venga predisposto, messo in atto e mantenuto aggiornato un efficace ed efficiente Sistema di Gestione Integrato, per poter raggiungere questi obiettivi;
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie;
- Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione Integrato;
- Prendere decisioni relative alla Politica Integrata ed agli obiettivi;
- Decidere sulle azioni per il miglioramento del Sistema di Gestione Integrato.

L'Alta Direzione, consapevole dell'impegno che chiede a tutta l'azienda per il raggiungimento dei traguardi prefissati, ma altrettanto certa che nessuno verrà meno, da parte sua si impegna ad analizzare ed aggiornare annualmente il presente documento onde assicurarne costantemente congruenza e idoneità rispetto alle esigenze interne e di mercato.

Chiampo, 04 Giugno 2025

ITALCARRELLI SPA

