

## **Informativa Privacy per clienti ex art. 13 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation)**

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito “Regolamento”) stabilisce norme relative alla protezione ed al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. In osservanza al principio di trasparenza previsto dall’art. 5 del Regolamento, ITALCARRELLI S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento fornisce all’interessato le informazioni richieste dall’art. 13 del Regolamento.

### **1. Titolare del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento è la Società ITALCARRELLI S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Chiampo (VI), via Monte Rosa 9, [www.italcarrelli.eu](http://www.italcarrelli.eu).

### **2. Oggetto del Trattamento e natura dei dati**

ITALCARRELLI S.p.A. tratta i dati personali identificativi (ad esempio, dati anagrafici, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, “dati personali” o anche “dati” - comunicati in occasione della conclusione di contratti di vendita di prodotti e/o per la fornitura di servizi da parte del Titolare.

### **3. Finalità del trattamento e conferimento dei dati**

Il trattamento dei dati personali, ad esclusione dei dati c.d. “particolari”, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza ed in conformità alla policy privacy del Titolare. ITALCARRELLI S.p.A. si impegna inoltre a trattare i dati nel rispetto del principio di “minimizzazione”, ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità di servizio:

- a) soddisfare esigenze precontrattuali (es. istruzione di ns. offerte o vs. ordini, verifiche di solvibilità);
- b) adempiere obblighi contrattuali (vendita di beni e/o fornitura di servizi, inclusa la gestione degli obblighi di consegna e della logistica e dei trasporti ad essa funzionali);
- c) gestione clienti per aspetti diversi da quelli sub a-b (organizzazione interna delle attività funzionali alla vendita di prodotti e/o alla fornitura di servizi, es. gestione affidamenti e controllo rischi (frodi, insolvenze, ecc.), gestione contenzioso e cessione crediti; gestione servizi finanziari e assicurativi strumentali alla gestione dei clienti; gestione strumenti di pagamento elettronico; gestione produzione, gestione rubriche telefoniche, elaborazione statistiche a fini fiscali);
- d) adempiere agli obblighi previsti dalla legge (es. tenuta contabilità, formalità fiscali, gestione amministrativa e contabile, ecc.), da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità;
- e) invio tramite email di comunicazioni relative all’attività del Titolare, ai prodotti acquistati, od eventuali inviti e informative connessi alla partecipazione a fiere di settore;
- f) esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per le finalità suddette ed il rifiuto al conferimento dei dati determinerà l’impossibilità totale di stipula del contratto.

### **4. Modalità del trattamento dei dati ed eventuali destinatari**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate

di cui all'art. 32 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali vengono gestiti solo da personale dipendente e/o collaboratore del Titolare del Trattamento, che opera in qualità di "Incaricato", attenendosi alle relative specifiche istruzioni ed indicazioni impartite, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

Il trattamento dei dati personali ha luogo presso la sede aziendale del Titolare del Trattamento.

#### **Destinatari dei dati:**

I dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- a) Banche e Istituti di credito per la gestione di incassi e pagamenti;
- b) Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- c) Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;
- d) Società di servizi informatici;
- e) Gestori di servizi di posta elettronica e software;
- f) Enti pubblici in relazione ai quali è previsto l'obbligo di comunicazione;
- g) Società di assicurazioni;
- h) Eventuali agenti, rappresentanti;
- i) Committente e/o appaltatore nell'ambito del contratto di appalto/subappalto;
- j) Fornitori di servizi di trasporto;
- k) Agenzie di brokeraggio doganale.

In relazione a tali categorie di destinatari, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento.

I dati personali non saranno oggetto di ulteriore diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

#### **5. Trasferimento dei dati personali all'estero**

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario per dare esecuzione al contratto, assicura fin da ora che il trasferimento dei dati extra Unione Europea avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **6. Periodo di conservazione dei dati**

Il periodo di conservazione dei dati è legato alla finalità del trattamento; i dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale o commerciale con l'interessato o con la sua organizzazione, e per un periodo non superiore a dieci anni, in adempimento agli obblighi di legge per la conservazione di documenti fiscali o con valore legale.

#### **7. Diritti riconosciuti all'interessato**

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR. In particolare, in qualsiasi momento, l'interessato avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali riferibili all'interessato.

L'interessato potrà infine proporre, nella qualità di persona fisica interessata, un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati tramite l'invio di richiesta scritta al Titolare del Trattamento da trasmettere all'indirizzo indicato all'art. 1 oppure inviandoci un'email all'indirizzo di posta elettronica dedicato [privacy@italcarrelli.eu](mailto:privacy@italcarrelli.eu).

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.